Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями СО в амбулаторных условиях

Отчетный период: 4 квартал 2022 г.

Кол-во полностью заполненных анкет	ли, характеризуюшие открытость и доступность инфор					Общее кол-во баллов по разделу 1	2. Показатели, характеризуюшие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					Общее кол-во баллов по разделу 2	3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги			Общее кол-во баллов по разделу 3	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность		Общее кол-во баллов по разделу 4	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в МО		Общее кол-во баллов по разделу 5	Общее кол-во баллов
	Показатель рейтинга на официальном сайте www.bus.gov.ru	Полнота и актуальность информации о медицинской организации на официальном сайте МО	Наличие и доступность на официальном сайте МО способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации в помещениях МО	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации на официальном сайте МО		Доля потребителей услуг, которые записались к врачу при первом обращении в МО	Средний срок ожидания врача с момента записи на прием	Дотупность записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в МО	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в МО		Средний срок ожидания диагностического иследования с момента получения напрвления на диагностическое иследование	Среднее время ожидания плановой госпитализации	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников МО	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников МО		Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать МО для получения медицинской помощи		
102	0	0	0	5	5	10	5	1.31	1	5	5	17.31	4.06	5	5	14.06	5	5	10	5	5	10	61.37